

Floreal Holidays – Receptionist Camping (M/V/X)

Receptionist gezocht voor Floreal Camping Domaine Le Festival in Rendeux

Ontdek de rust van de Belgische Ardennen op Domaine Floreal Le Festival, het hele jaar geopend in Rendeux, gelegen in de schilderachtige vallei van de Ourthe en de Aisne. Gelegen aan de oevers van de Ourthe, garandeert ons domein u een luxueus en kwaliteitsvol verblijf.

Ben jij het aanspreekpunt dat onze gasten zich nog jaren later herinneren? We zijn op zoek naar een receptionist(e) met een warme glimlach en een praktische aanpak.

Wat doe jij zoal?

Klantendienst:

- Je staat in voor het onthaal, vlot verloop van het verblijf en vertrek van klanten
- Je geeft de nodige inlichtingen en verzorgt de administratie voor check-in en check-out
- Je informeert klanten (winkelcentra, restaurants, bezienswaardigheden, uitstappen, uurregeling, openbaar vervoer enz.)
- Je lost problemen of klachten op en bent permanent attent voor de noden van de gast

Administratie:

- Je verwerkt alle documenten met betrekking tot verhuur en verblijf van gasten
- Je verwerkt gegevens van de inschrijvingen en betalingen, stelt kassa-rapporten op, klasseert documenten
- Je rapporteert aan de verantwoordelijke en de collega's omtrent de stand van zaken
- Je verstrekt inlichtingen, registreert reservaties, noteert boodschappen
- Je staat in voor orde en netheid aan het onthaal

Wat wordt van jou verwacht?

We zoeken een echte teamspeler die zichzelf durft uit te dagen, die vernieuwing en individualiteit zoekt en voor wie gastvrijheid een absolute noodzaak is.

Ervaring in de hotelbranche of in een klantgerichte omgeving is een pré;

- Uitstekende communicatie- en organisatorische vaardigheden
- Vermogen om te multitasken en onder druk te werken
- Flexibiliteit om weekend- en avonddiensten te werken indien nodig
- Kennis van administratieve procedures is een voordeel
- Passie voor het buitenleven en het bieden van uitzonderlijke service aan gasten
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands/Frans

- Je bent gemotiveerd en ondernemend
- Je bent creatief en komt met nieuwe ideeën
- Je bent communicatief en hebt een positieve uitstraling
- Je werkt zelfstandig maar ook in team

Wat bieden wij jou aan?

Een boeiende functie in een dynamische en gezonde organisatie met een sterk accent op diversiteit, opleidingskansen en doorgroeimogelijkheden.

- Een voltijds contract - 38u verdeeld over 5 dagen (of eventueel 30u verdeeld over 4 dagen)
- Marktconform salarispakket + extralegale voordelen
- Een organisatie met ruimte voor initiatief en creativiteit
- Toegang tot het personeels voordelenplatform Benefits@Work
- Kilometervergoeding
- Interne opleidingsmogelijkheden
- Ecocheques
- Eindejaarspremie
- Voordeeltarief bij alle sites van Floreal Group

<https://www.florealgroup.be/nl>