

Floreal Holidays – F&B Manager (M/V/X)

F&B Manager gezocht voor Floreal Holidays In Blankenberge

Floreal Blankenberge biedt voor elk wat wils: een weekje met het gezin in juli of augustus op een appartementje, even een weekendje weg, gezellig met z'n twee verblijven in hotelformule of met een vereniging een midweek met allerlei sportieve activiteiten, het kan bij ons allemaal! Ook voor een familiefeestje of communie ben je bij ons aan het goede adres: in een ongedwongen sfeer een lekkere maaltijd nuttigen, terwijl de kinderen tussendoor wat kunnen ravotten op het speelterrein.
#creatingmemoriestogether

Word jij de smaakmaker van Floreal Holidays Blankenberge?

Bij Floreal Holidays draait alles om genieten — van zon, zee en zalig eten. En precies daar kom jij in beeld. Als **Food & Beverage Manager** word jij het kloppend hart van onze horecabeleving. Je stuurt met passie je team aan, tilt de service naar een hoger niveau en zorgt ervoor dat onze gasten niet alleen goed eten, maar zich écht verwend voelen.

Wat doe jij zoal als F&B Manager? Jouw taken op een rijtje (of eerder: op een dienblad):

Jij gaat de de Food & Beverage afdelingen organiseren en aansturen binnen de vestiging om hoge normen te handhaven voor de F&B kwaliteit, service en merchandising om de winst te maximaliseren. Administratie en beheer van de F&B operatie, handhaven van vastgestelde kosten en kwaliteits-normen en passende processen op alle niveaus en in alle afdelingen opstellen om dit te bereiken.

ESSENTIËLE FUNCTIES EN DOELTAKEN

F&B Operations

- Strategisch leiding geven, planning en coördinatie aan alle operationele afdelingen van de afdeling F&B, waaronder Restaurant, Tearoom, Bar en vergaderzalen met het oog op winstmaximalisatie d.m.v. de hoogste service- en kwaliteitsstandaard, gebruik en controle van apparatuur, voorraadgebruik en -controle en inkoop van voedsel en drank.
- Maximalisatie van de gasttevredenheid
- Opvolgen van de netheid van alle voedsel- en drankfaciliteiten, waaronder de restaurants, banketzaal, opslagruimten en keukens

Financieel luik

- Opstellen van financiële budgetten/prognoses om de gewenste omzet en winstgevendheid te bereiken voor alle F&B-activiteiten
- Voortdurende focus op het behalen van inkomsten en prognoses gedurende de maand om de kostenbasis op de juiste manier te beheren
- Nauw samenwerken met de managers om ervoor te zorgen dat het Payroll kostenpercentage in lijn blijft met het budget en de prognose
- Implementeren en handhaven van effectieve controle van voedsel, drank, arbeidskosten en productiviteit in alle subafdelingen

Marketing en promotie

- Samen met de chef-kok zorgen voor coördinatie en aansturing bij het maken van aantrekkelijke menu's om verschillende klantenmarkten aan te trekken. Gasten en klanten helpen bij speciale verzoeken, inclusief maar niet beperkt tot feesten, speciale functies en speciale diëten
- Maximalisatie van de inkomsten d.m.v. innovatieve marketing- en promotieactiviteiten, gericht klantenonderzoek, creatieve en innovatieve menu's en promoties en de ontwikkeling van nieuwe producten / diensten / functies
- Een gedetailleerd begrip hebben van het concurrentielandschap en opkomende trends
- Een actieve rol spelen bij de voorbereiding van het marketingplan, waaronder F&B-prijsstrategieën

Human resources management, leiderschap en ontwikkeling:

- Regelmatige controle en evaluatie van de mate van klantentevredenheid
Verantwoordelijkheid voor het (bege)leiden van alle medewerkers en managers van de afdeling F&B. -
Toewijzen en delegeren van verantwoordelijkheden binnen de verschillende subafdelingen
- In samenspraak met de HR afdeling voortdurend de prestaties evalueren en opleidingen van het personeel op de afdeling aanmoedigen
Stimuleren van teamwerk binnen de F&B-afdelingen en met andere afdelingen door samenwerking

ONDERSTEUNENDE FUNCTIES

Naast het uitvoeren van de essentiële doeltaken kan van deze functie worden verlangd dat eveneens de onderstaande ondersteunende functies uitgevoerd worden:

- Aanwezigheid en actief deelnemen aan de bijeenkomsten m.b.t. inkomstenmaximalisatie. Presenteren van de F&B inkomsten, trends en acties
- Het gezicht zijn van de F&B voor de ondersteunende functies

Wat wordt van jou verwacht?

Je bent niet zomaar een F&B Manager — jij hebt het totaalplaatje in huis. Kennis, ervaring én de juiste attitude. Herken je jezelf hierin? Dan willen we jou!

- Je spreekt, leest, schrijft en begrijpt **vloeiend Nederlands én Frans**
- Je communiceert vlot en duidelijk, zowel mondeling als schriftelijk
- Je kan **zelfstandig** aan de slag, maar functioneert ook prima in team
- Je hebt een **basiskennis van computers** en werkt vlot met digitale tools
- Je weet hoe je moet **verkopen** en hebt inzicht in **budgetbeheer**
- Je bent een echte **leider**: je coacht, motiveert en inspireert collega's op elk niveau
- Je beschikt over **uitgebreide kennis** van hotelwerking in al zijn facetten
- Je bent thuis in **revenue management**, boekhouding en voorraadbeheer
- Je kent de F&B-wereld als je broekzak: van producten tot service en trends
- Je hebt ervaring in een **leidinggevende rol** binnen minstens twee F&B-afdelingen

Ervaring?

Je hebt al **enkele jaren ervaring** in de volledige F&B-operatie, met management-verantwoordelijkheid. Een achtergrond in **culinaire service, verkoop én gastbeleving** is een must.

Laat jij binnenkort onze F&B draaiende lopen als een goed geoliede (en smaakvolle) machine? Solliciteer vandaag!

Wat bieden wij jou aan?

In ruil voor dit alles bieden wij jou een boeiende functie in een dynamische en gezonde organisatie met een sterk accent op diversiteit, opleidingskansen en doorgroeimogelijkheden.

- Een **voltijds contract van onbepaalde duur** (38u/week op 5 dagen)
- **Marktconform salarispakket + extralegale voordelen: hospitalisatieverzekering** (na 1 jaar dienst)
- Toegang tot het personeels voordelen platform van **Benefits@work**
- Een organisatie met ruimte voor **initiatief** en **creativiteit**
- **Kilometer- en/of fietsvergoeding**
- Interne **opleidingsmogelijkheden**
- **Ecocheques**
- **Eindejaarspremie**
- **Voordeeltarief** bij alle sites van **Floreal Group**

<https://www.florealgroup.be/nl>