

Floreal Holidays – Campingverantwoordelijke (M/V/X)

Campingverantwoordelijke gezocht bij Floreal Holidays voor een van haar campings in de Ardennen

Stel je voor: 's ochtends koffie met zicht op de bossen, gasten die glunderen omdat ze zich bij jou écht welkom voelen, en een werkplek waar geen twee dagen op elkaar lijken. Voor onze camping in de Ardennen van Floreal Holidays zoeken wij een gedreven campingverantwoordelijke die de dagelijkse uitbating van A tot Z mee in handen neemt. Dit is geen job van negen tot vijf, maar een manier van werken voor wie houdt van gastvrijheid, aanpakken en verantwoordelijkheid dragen.

Wat je bij ons doet — van A tot Z

- **Onthaal & receptie:** check-in en check-out, reservaties beheren, telefoon en mails opvolgen, gasten verwelkomen en verder helpen, kassa en dagafsluiting.
- **Sanitair & netheid:** de sanitaire blokken dagelijks proper en piekfijn houden: poetsen, bijvullen, controleren. Nette sanitair is hét visitekaartje van een camping, en daar sta jij voor.
- **Onderhoud & terrein:** klein technisch onderhoud, netheid van de kampeerplaatsen en gemeenschappelijke ruimtes, oog voor de puntjes op de i.
- **Gastbeleving:** zorgen dat elke gast met een goed gevoel vertrekt en graag terugkomt, klachten en vragen vlot oplossen.
- **Administratie & boekhouding:** dagelijkse administratie, contact met de boekhouding, en de opvolging van de betalingen van de jaarcontracten en reservaties.
- **Dagelijkse werking:** planning, opvolging van de bezetting, rapportering en contact met leveranciers.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je bent gastvrij en hebt gevoel voor hospitality.
- Je hebt ervaring in horeca, toerisme of camping; ervaring in een leidinggevende functie is een sterke plus.
- Je hebt een goed begrip van **KPI's, bezettingsgraad, omzet en klantentevredenheid** binnen de toeristische sector.
- Je bent organisatorisch sterk, zelfstandig en stressbestendig.
- Je hebt een **commerciële mindset** en ziet opportuniteiten om de omzet en gastbeleving te verbeteren.
- Je bent een natuurlijke leider die medewerkers weet te motiveren, coachen en aan te sturen.
- Je bent communicatief sterk en weet professioneel om te gaan met klanten, collega's en externe partners.
- Je bent flexibel inzetbaar, ook tijdens weekends, feestdagen en drukke vakantieperiodes.
- Je hebt een praktische ingesteldheid en bent niet bang om zelf de handen uit de mouwen te steken.
- Je hebt oog voor **kwaliteit, orde, netheid en veiligheid** op de camping.
- Je kunt vlot overweg met digitale systemen en administratieve tools.

- Je spreekt en schrijft **Nederlands, Frans en Engels**.

Werk je liever samen als koppel? Dan kunnen jullie de camping ook als duo runnen, op voorwaarde dat jullie elkaar aanvullen en vlot samenwerken.

Wat bieden wij jou aan?

- De autonomie om de camping mee naar een hoger niveau te tillen, met de steun van een sterke groep achter je.
- Een unieke werkplek in het hart van de Ardennen, tussen bossen, rivieren en wandelroutes.
- Een afwisselende functie met veel verantwoordelijkheid en ruimte om je stempel te drukken.

Praktisch

- Loon volgens Barema PC 302.
- Opstartdatum: in onderling overleg.
- In deze functie rapporteer je rechtstreeks aan de Regional Camping Coordinator.

<https://www.florealgroup.be/nl>