



Floreal Holidays – RESERVE DE RECRUTEMENT - Coordinateur Camping Région Sud (H/F/X)

Coördinator Camping recherché pour Floreal Holidays région Sud (Liège-Luxembourg)

Prêt(e) à vivre un été placé sous le signe du soleil, de la responsabilité et de l'esprit vacances ?

Chez **Floreal Holidays**, nous constituons une **réserve de recrutement pour la région Sud de la Belgique (provinces de Liège et Luxembourg)** et recherchons des **Coordinateur·trice·s Camping** dynamiques pour rejoindre notre équipe.

En tant que responsable du camping, tu es le cœur battant du site : tu assures une organisation sans faille, inspires ton équipe et garantis aux vacanciers une expérience inoubliable. Que ce soit à la réception le matin, en pleine coordination d'équipe ou face à un imprévu de dernière minute, tu gardes le cap avec le sourire.

Ton leadership naturel, ton sens de l'organisation et ton enthousiasme communicatif feront toute la différence. Envie de vivre un été pas comme les autres ?

Voici ton rôle en détail...

- Gérer les réservations, y compris le traitement des réservations, des modifications et des annulations
- Coordonner les procédures d'enregistrement et de départ et assurer un accueil chaleureux des clients
- Superviser les installations d'hébergement et s'assurer qu'elles sont propres et bien entretenues
- Fournir un excellent service à la clientèle en répondant aux questions des clients et en résolvant les problèmes éventuels
- Veiller au respect des règles et règlements du camping afin d'assurer la sécurité et la satisfaction des clients
- Coordonner les activités et les événements du camping afin d'offrir aux clients une expérience inoubliable
- Collaborer avec les autres membres de l'équipe pour atteindre les objectifs opérationnels et maintenir un environnement de travail positif
- Superviser l'entretien des blocs sanitaires
- Superviser l'entretien des terrains

Qu'est-ce qu'on attend de vous ?

Nous recherchons un véritable esprit d'équipe qui ose se remettre en question, qui recherche l'innovation et l'individualité et pour qui l'hospitalité est une nécessité absolue.

- Une expérience dans le domaine de l'hôtellerie ou dans un environnement orienté vers le client est un plus
- Excellentes compétences en matière de communication et d'organisation
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois et à travailler sous pression
- Flexibilité pour travailler le week-end et le soir si nécessaire
- La connaissance des procédures comptables et administratives est un atout

- Passion pour le plein air et la fourniture d'un service exceptionnel aux clients
- Vous parlez et écrivez couramment le néerlandais et le français
- Vous êtes motivé et entreprenant
- Vous êtes créatif et avez de nouvelles idées
- Vous êtes communicatif et avez une attitude positive
- Vous travaillez de manière indépendante mais aussi en équipe
- Vous dirigez votre équipe

Qu'est-ce que nous vous proposons ?

Nous vous offrons un poste passionnant dans une organisation dynamique et saine qui met l'accent sur la diversité, les opportunités de formation et les possibilités d'avancement.

- Un contrat à temps plein (38h réparties sur 5 jours)
- Un salaire compétitif + des avantages extralégaux
- Une organisation qui laisse place à l'initiative et à la créativité
- Accès à la plateforme d'avantages Benefits@Work
- Indemnité kilométrique ou logement disponible sur place
- Possibilités de formation interne
- Écochèques
- Prime de fin d'année
- Tarif préférentiel sur tous les sites du Groupe Floreal

<https://www.florealgroup.be/nl>