

Floreal Holidays – Réceptionniste Camping (H/F/X)

Réceptionniste recherché pour Floreal Camping Domaine Le Festival à Rendeux

Découvrez la quiétude des Ardennes belges au Domaine Floreal Le Festival, ouvert toute l'année à Rendeux, dans la pittoresque vallée de l'Ourthe et de l'Aisne. Situé au bord de l'Ourthe, notre domaine vous promet un séjour luxueux et de qualité.

Êtes-vous le visage accueillant que nos clients n'oublieront jamais ? Nous cherchons un(e) réceptionniste chaleureux(se) avec un esprit pratique et une attitude positive.

Que faites-vous exactement ?

Service client :

- Vous êtes responsable de l'accueil, du bon déroulement du séjour et du départ des clients
- Vous fournissez les informations nécessaires et assurez l'administration pour les check-in et check-out
- Vous informez les clients (centres commerciaux, restaurants, curiosités touristiques, excursions, horaires, transports en commun, etc.)
- Vous résolvez les problèmes ou plaintes et êtes constamment attentif(ve) aux besoins des hôtes

Administration :

- Vous traitez tous les documents liés à la location et au séjour des clients
- Vous encodez les données des inscriptions et paiements, établissez les rapports de caisse, classez les documents
- Vous informez le/la responsable et les collègues de l'état des lieux
- Vous fournissez des renseignements, enregistrez les réservations, notez les messages
- Vous veillez à l'ordre et à la propreté de la réception

Qu'est-ce qu'on attend de vous ?

Nous recherchons un véritable esprit d'équipe qui ose se remettre en question, qui recherche l'innovation et l'individualité et pour qui l'hospitalité est une nécessité absolue.

Une expérience dans le domaine de l'hôtellerie ou dans un environnement orienté vers le client est un plus;

- Excellentes compétences en matière de communication et d'organisation
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois et à travailler sous pression
- Flexibilité pour travailler le week-end et le soir si nécessaire
- La connaissance des procédures administratives est un atout
- Passion pour le plein air et la fourniture d'un service exceptionnel aux clients.
- Vous parlez et écrivez couramment le néerlandais et le français.

- Vous êtes motivé et entreprenant
- Vous êtes créatif et avez de nouvelles idées
- Vous êtes communicatif et avez une attitude positive
- Vous travaillez de manière indépendante, mais aussi en équipe

Qu'est-ce que nous vous proposons ?

Un poste passionnant dans une organisation dynamique et saine qui met l'accent sur la diversité, les opportunités de formation et les possibilités d'avancement.

- Un contrat à temps plein - 38h réparties sur 5 jours (ou éventuellement 30h réparties sur 4 jours)
- Un salaire compétitif + des avantages extralégaux
- Une organisation qui laisse place à l'initiative et à la créativité
- Accès à la plateforme d'avantages Benefits@Work
- Indemnité kilométrique
- Opportunités de formation interne
- Écochèques
- Prime de fin d'année
- Tarif préférentiel sur tous les sites du Groupe Floreal

<https://www.florealgroup.be/nl>